

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA



INDICE

Articolo 1 - Definizioni	3
Articolo 2 - Oggetto	3
Articolo 3 - Conclusione del Contratto	3
Articolo 4 - Fornitura dei Servizi	4
Articolo 5 - Attivazione dei Servizi	4
Articolo 6 – Servizio di accesso a Internet	5
Articolo 7 - Servizio di assegnazione Indirizzi IP	5
Articolo 8 - Servizio Voce	6
Articolo 9 – Migrazione della linea e Portabilità della numerazione telefonica	7
Articolo 10 – Apparati in comodato d’uso gratuito	7
Articolo 11 – Apparati in noleggio	8
Articolo 12 – Apparati in vendita	8
Articolo 13 - Richiesta di variazioni dei Servizi	9
Articolo 14 - Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale	9
Articolo 15 – Limitazioni di Responsabilità	9
Articolo 16 - Servizio Clienti - Comunicazioni a EASYNET	10
Articolo 17 - Corrispettivi - Fatturazione – Pagamenti	10
Articolo 18 - Traffico anomalo	11
Articolo 19 - Modifiche delle condizioni di Contratto	11
Articolo 20 - Durata del Contratto – Recesso	12
Articolo 21 - Risoluzione del Contratto	12
Articolo 22 - Reclami, rimborsi e penali	13
Articolo 23 - Disposizioni varie	13
Articolo 24 - Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro	13
Articolo 25 – Trattamento dei dati personali	13
Articolo 26 - Interpretazione del Contratto, Legge applicabile e foro competente	13

Articolo 1 - Definizioni

1. Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:

"Apparato/i": indica gli apparati ed i dispositivi necessari, distribuiti da EASYNET, per consentire al Cliente la fruizione dei Servizi a mezzo dei "Terminali";

"Apparecchiature": indica complessivamente gli Apparati ed i Terminali;

"Cliente": indica l'azienda che richiede l'attivazione e la fornitura del Servizio. Il Cliente chiede l'attivazione dei Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, professionale, artigianale e non rientra nella definizione di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo;

"Codice Cliente": indica il codice di identificazione assegnato in via esclusiva da EASYNET al Cliente;

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali che disciplinano l'offerta dei Servizi EASYNET e che si applicano per la regolamentazione dei Servizi richiesti dal Cliente;

"Contratto": indica l'Offerta Commerciale redatta da EASYNET unitamente alle per l'erogazione dei Servizi sottoscritta dal Cliente, di cui le Condizioni Generali, alla Carta dei Servizi ed ogni altro allegato, che la costituiscono come parte integrante ed essenziale;

"EASYNET": Easynet S.P.A., società con sede in Lecco, c.so Promessi Sposi 25 D, attiva nel settore delle comunicazioni elettroniche che fornisce i Servizi descritti nella propria Offerta Commerciale;

"Offerta Commerciale": documento predisposto da EASYNET contenente il progetto elaborato da quest'ultima per la fornitura dei Servizi in funzione delle esigenze esplicitate dal Cliente, che include altresì le relative condizioni di fornitura;

"Password": indica l'assegnazione in via esclusiva al Cliente, da parte di EASYNET, di una parola chiave per la fruizione dei Servizi;

"Produttore": indica la società produttrice degli Apparati, diversa da EASYNET, i cui estremi sono indicati sugli Apparati stessi;

"Rete del Fornitore d'accesso": indica la rete di comunicazioni elettroniche del Fornitore utilizzato da EASYNET attraverso il quale sono erogati i Servizi;

"Servizi": indica i servizi di comunicazione elettronica forniti da EASYNET mediante le reti in fibra Ottica, su cavo di rame, con ponti radio, con reti di terzi operatori, e come indicati e specificatamente descritti nell'Offerta Commerciale;

"Servizio Clienti": indica il servizio di assistenza prestato da EASYNET al Cliente;

"Terminali": indica le apparecchiature terminali (telefoni, computer etc.), connesse alla Rete EASYNET e/o del Fornitore d'Accesso, utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi.

Articolo 2 - Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e EASYNET in ordine alla fornitura dei Servizi meglio descritti nell'Offerta Commerciale, nonché nel relativo materiale informativo messo a disposizione dei Clienti.

Articolo 3 - Conclusione del Contratto

1. Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna dell'Offerta Commerciale, datata e sottoscritta in ogni sua parte, compresa l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, al funzionario di vendita di EASYNET, ovvero mediante invio a EASYNET tramite raccomandata a/r e/o PEC. Tale consegna o invio varrà come proposta di conclusione del Contratto ("Proposta"). L'Offerta Commerciale deve essere riconsegnata accompagnata dal documento d'identità del titolare o del legale rappresentante del Cliente e da una visura aggiornata.
2. Il Cliente è responsabile della completezza e della veridicità delle informazioni fornite a EASYNET anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.



3. Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà l'accettazione scritta di EASYNET, ovvero al momento dell'attivazione dei Servizi da parte di quest'ultima.
4. EASYNET potrà valutare di non concludere il Contratto e, pertanto, di non attivare i Servizi nel caso sussistano motivi amministrativi, tecnico-organizzativi, dei quali EASYNET fornirà specifica indicazione, che impediscano, rallentino, od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi stessi, ovvero qualora dalla analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.

Articolo 4 - Fornitura dei Servizi

1. EASYNET fornirà al Cliente i Servizi specificati nell'Offerta Commerciale, secondo i termini e le condizioni previste nel presente documento salvo diversamente indicato nell'Offerta Commerciale sottoscritta, previa verifica tecnica da parte di EASYNET in merito all'erogazione dei Servizi.
2. I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nel Service Level Agreement (di seguito "SLA") inseriti nel "Capitolato Tecnico di Fornitura" allegato al Contratto.
3. Salvo le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, EASYNET potrà sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 3 giorni prima della data fissata per l'intervento; la sospensione sarà limitata al tempo strettamente necessario per gli interventi.

Articolo 5 - Attivazione dei Servizi

1. I Servizi saranno attivati da EASYNET nei termini previsti dall'Offerta Commerciale. Il tempo di attivazione standard dei Servizi è stabilito nella Carta dei Servizi.
2. Eventuali ritardi dovuti al fornitore della linea, nonché ritardi per eventuali autorizzazioni da parte della pubblica amministrazione, esonerano EASYNET da responsabilità circa il ritardo nell'attivazione del Servizio.
3. L'attivazione del Servizio presuppone l'esito positivo della verifica di fattibilità tecnica organizzativa e amministrazione dell'erogazione, oltre l'ottenimento, ove necessario, di permessi da parte di enti pubblici e/o privati per l'esecuzione di opere su suolo pubblico e/o privato. EASYNET comunica al Cliente, tempestivamente o comunque entro il termine previsto dal Contratto per l'attivazione del Servizio, eventuali circostanze ostative e/o l'indisponibilità anche temporanea delle risorse necessarie all'esecuzione del Contratto.
4. Il Cliente si obbliga a predisporre a proprie spese e a propria cura i locali per la fruizione del Servizio e per l'installazione e/o applicazione degli Apparati e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico. Sarà cura del Cliente indicare il punto di consegna del circuito; per esigenze di cablaggio è indispensabile far rilasciare la linea in prossimità degli apparati di rete e, pertanto, i costi relativi al rilancio saranno ad esclusivo carico del Cliente.
5. Saranno, altresì, a carico del Cliente gli eventuali costi di realizzazione delle opere civili per raggiungere il punto di consegna dove attivare il Servizio. Il Cliente si assume, altresì, l'onere di richiedere ed ottenere eventuali permessi necessari alla realizzazione delle opere ritenute necessarie.
6. L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a EASYNET conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi automatici secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Tale diritto è escluso in tutti i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a EASYNET, ivi incluse le ipotesi di caso fortuito o forza maggiore, quando il Cliente non abbia provveduto in conformità ai propri obblighi scaturenti dal Contratto e le circostanze ostative specificatamente attinenti alla sede del Cliente, accertabili da EASYNET in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del c.c., in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo restando l'obbligo di EASYNET



di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire. Per i servizi di connettività Internet, EASYNET potrà inviare al Cliente mediante e-mail il documento denominato Ready for Service (RFS) che contiene i parametri della linea e la data improrogabile di decorrenza del servizio oggetto del Contratto.

7. La disciplina sugli interventi a vuoto viene indicata direttamente nell'Offerta Commerciale.

Articolo 6 – Servizio di accesso a Internet

1. Il Servizio di accesso a Internet è erogato con le modalità, le caratteristiche e i limiti indicati nel Contratto. Previo consenso del Cliente, EASYNET può attivare ed erogare tale servizio con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico-ambientale, risulti opportuno per garantire l'erogazione efficiente del Servizio al Cliente.
2. Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio di Accesso a Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della rete eventualmente gestita da operatori terzi. Il Cliente dichiara di essere stato informato della necessità di proteggere gli apparati di connessione ad Internet, anche implementando un gruppo di continuità. Pertanto, manleva EASYNET da eventuali disfunzioni o disservizi e si obbliga a corrispondere a EASYNET il valore dell'apparato danneggiato, qualora fornito dalla stessa in comodato d'uso.
3. Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive per l'accesso e la navigazione in Internet dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da EASYNET, quali: (i) le condizioni della linea fisica di accesso; (ii) la capacità dei server cui ci si collega; (iii) il livello di congestione della rete Internet, (iv) l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione (Q.o.S. – Quality of Service), (v) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato, (vi) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che, per i Servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), EASYNET non può garantire la qualità del Servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da EASYNET.
4. Il Cliente prende atto e accetta che, in ogni caso, la fruizione dei Servizi in modalità wireless (es. Wi-Fi) potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso, la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e spese del Cliente.
5. Il Cliente dichiara di essere stato informato circa la necessità di dotarsi di sistemi Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati.
6. EASYNET si riserva in ogni caso di attuare occasionali limitazioni di banda con tecniche di network management e prioritizzazione del traffico onde evitare la saturazione della rete e il superamento dei limiti di capienza nella misura strettamente necessaria a garantire l'integrità della rete e la qualità dei servizi offerti ai propri Clienti.

Articolo 7 - Servizio di assegnazione Indirizzi IP

1. Il Servizio di assegnazione di indirizzi IP consiste nel mettere a disposizione del Cliente un pacchetto di indirizzi IP, in conformità a quanto richiesto dal Cliente stesso.



2. Resta inteso che la configurazione degli indirizzi IP sugli Apparati e/o Apparecchiature del Cliente sarà eseguita a cura di quest'ultimo sotto la Sua esclusiva responsabilità.
3. Il Cliente prende atto che la cessazione per qualunque causa e/o motivo del presente Contratto rende irraggiungibili gli indirizzi IP assegnati, con conseguente impossibilità di un loro ulteriore utilizzo.
4. Il Cliente prende atto che gli indirizzi IP resi irraggiungibili, potranno essere successivamente assegnati da EASYNET ad altro Cliente.

Articolo 8 - Servizio Voce

1. Il “Servizio Voce” è il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, o altro servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nell’Offerta Commerciale.
2. La Numerazione Geografica è associata, nei sistemi di EASYNET, al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata esclusivamente nell’ambito distrettuale di appartenenza.
3. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include, a richiesta, la Portabilità del Numero disciplinata dalla Legge.
4. Il Servizio di Fonia offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che: (i) l’assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da EASYNET, (iii) l’indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l’impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a EASYNET. Il Cliente prende altresì atto che: (i) la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati nel proseguo del presente Contratto, indipendenti da EASYNET, (ii) il Servizio VoIP non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un’applicazione a valore aggiunto erogabile appunto su un accesso ad Internet a banda larga.
5. Il Cliente ha cura di adottare misure di protezione degli apparati che utilizza per fruire del Servizio di Fonia in Tecnologia VoIP, quali “antivirus” e “firewall” opportunamente aggiornati, al fine di limitare il pericolo di utilizzo illecito del Servizio da parte di terzi.
6. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include l’accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo “112” e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell’accesso ai servizi di emergenza, EASYNET provvede alla localizzazione delle chiamate nella misura in cui sia tecnicamente fattibile. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con tecnologia VoIP l’accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico.
7. Il Cliente del Servizio Telefonico ha il diritto ad essere inserito gratuitamente negli Elenchi telefonici pubblici. A tal fine, EASYNET sottopone al Cliente apposito modulo nel quale lo informa sulle responsabilità di fornitura del servizio di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente inseriti in Elenchi, secondo quanto stabilito dalla Legge. La realizzazione degli Elenchi è curata da soggetti terzi e EASYNET non può rispondere del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli Elenchi, imputabili a detti terzi o al Cliente stesso.

Articolo 9 – Migrazione della linea e Portabilità della numerazione telefonica

1. Per avviare la richiesta di “Migrazione” della linea e/o la “Portabilità” del numero geografico, il Cliente deve comunicare a EASYNET il codice di migrazione.
2. La richiesta di Migrazione e/o Portabilità non esonera il Clienti da altri e ulteriori oneri con l’operatore di provenienza.
3. In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità, EASYNET si impegna a collaborare con l’operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla Legge, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta corrisponda all’effettiva volontà del Cliente.
4. EASYNET non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest’ultimo sopportati che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di EASYNET: a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione e/o Portabilità verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di Legge imputabili all’operatore ricevente o al Cliente.
5. La Portabilità, nello specifico, consiste nella facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a EASYNET l’attivazione del servizio di SPP (Service number portability) che sarà prestato da EASYNET gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. La domanda di attivazione del servizio di SPP potrà essere fatta pervenire a EASYNET unitamente all’accettazione dell’Offerta Commerciale.
6. Il servizio di SPP sarà attivato da EASYNET nei termini previsti dalla normativa di settore. Detti termini decorreranno in ogni caso dall’attivazione del servizio di accesso ad Internet.
7. Il Cliente prende atto che l’attivazione del servizio di SPP non comporta l’automatica interruzione del rapporto contrattuale con l’operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Tale interruzione dovrà essere effettuata dal Cliente.

Articolo 10 – Apparati in comodato d’uso gratuito

1. Qualora sia prevista la fornitura da parte di EASYNET, gli Apparati sono concessi in comodato d’uso gratuito al Cliente per tutta la durata del Contratto e sono coperti da garanzia per il periodo medesimo fornita dal Produttore.
2. La configurazione e la gestione degli Apparati saranno curate da EASYNET, che provvederà altresì a fornire al Cliente il servizio di assistenza base, se specificato nell’Offerta Commerciale. Il Cliente che intenda curare direttamente la configurazione e la gestione degli Apparati di sua proprietà, dovrà essere preventivamente autorizzato da EASYNET e, in caso positivo, dovrà attenersi, nello svolgimento di tali attività, alle istruzioni impartite da EASYNET volte a garantirne la compatibilità con la corretta funzionalità dei Servizi. In tal caso, il Cliente sarà responsabile del corretto funzionamento degli Apparati e EASYNET sarà unicamente responsabile dell’infrastruttura di rete di collegamento della sede del Cliente.
3. Gli Apparati sono fabbricati dal Produttore e forniti da EASYNET, in qualità di distributore, e potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo gratuito e/o temporaneo. Qualsiasi intervento tecnico sugli Apparati forniti da EASYNET potrà essere effettuato unicamente da personale autorizzato da EASYNET stessa.
4. EASYNET si riserva il diritto di controllare lo Stato d’uso degli Apparati da essa forniti e/o di sostituirli in qualsiasi momento ad eccezione dell’ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato la proprietà dei medesimi. EASYNET, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni di custodia e manutenzione degli apparati con conseguente danneggiamento degli apparati non acquistati potrà esigere

in qualsiasi momento l'immediata restituzione degli stessi, oltre al risarcimento del danno arrecato ai suddetti apparati.

5. Il Cliente, ove non diversamente previsto dall'Offerta Commerciale sottoscritta, si farà carico della messa in servizio ed installazione di eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione, a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, firewall).
6. Qualora previsto dall'Offerta Commerciale, la configurazione del firewall verrà effettuata da EASYNET o da terzi incaricati dalla stessa, sulla base delle indicazioni ed istruzioni fornite dal Cliente ovvero proposte da EASYNET ed accettate dal Cliente. EASYNET non assume responsabilità alcuna qualora tali indicazioni o istruzioni siano inesatte, incomplete o comunque inadeguate, anche in considerazione di Particolari configurazioni o architetture di rete o soluzioni tecniche interne al Cliente.
7. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparati ed è in tali casi, altresì, è tenuto a dare immediata comunicazione a EASYNET, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a EASYNET entro 7 (sette) giorni, a mezzo di telegramma o raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.
8. Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, gli Apparati forniti da EASYNET dovranno essere ad essa restituiti entro 30 (trenta) giorni dalla risoluzione, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso. In caso di mancata restituzione o di Apparati danneggiati, EASYNET potrà domandare il valore di mercato dell'Apparato al momento della programmata restituzione.
9. EASYNET, nel rispetto della delibera AGCOM 348/18/CONS relativa al cd. "Modem libero", offre la possibilità al Cliente di avere accesso a Internet utilizzando un modem di sua libera scelta per tutte le tecnologie, fatta eccezione per quella FWA, in conformità alla restrizione prevista dall'Autorità. EASYNET indica sul proprio sito web l'elenco degli apparati certificati, nonché i parametri di configurazione degli stessi.

Articolo 11 – Apparati in noleggio

1. Nel caso di noleggio degli Apparati, EASYNET provvederà a propria cura e spese a consegnarli al Cliente. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato ricevuto in noleggio in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti, e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da EASYNET.
2. Il noleggio è strettamente collegato al Contratto al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del Contratto, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo Apparato.
3. I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a EASYNET nei termini e con le modalità previste nell'Offerta Commerciale.
4. Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del Codice civile.

Articolo 12 – Apparati in vendita

1. Nel caso di acquisto dell'Apparato, il Cliente ha la facoltà di corrispondere il prezzo in soluzione unica o mediante pagamento rateale, per l'importo ed il numero di rate indicate nella Offerta Commerciale.
2. Qualora il Cliente scelga di pagare in un'unica soluzione, il prezzo dell'Apparato verrà addebitato al Cliente nella prima fattura emessa da EASYNET in seguito all'installazione dell'Apparato.
3. Qualora il pagamento del prezzo dell'Apparato sia rateale, i relativi importi verranno addebitati bimestralmente nella fattura del Cliente con le modalità e i termini di cui all'articolo relativo alla fatturazione.



4. In caso di pagamento dilazionato del prezzo degli Apparati, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a EASYNET di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita. EASYNET avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento delle rate non ancora scadute per l'acquisto dell'Apparato in ogni caso di cessazione del Contratto.
5. Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a EASYNET di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.. EASYNET comunicherà la risoluzione inviando una raccomandata A/R o una PEC al Cliente, fermo il diritto di EASYNET stessa di ricorrere a qualsiasi legittimo mezzo per il recupero del credito vantato nei confronti di quest'ultimo e salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti.
6. Il Cliente riconosce ed accetta che EASYNET, nella sua qualità di distributore degli Apparati, garantisce che questi ultimi sono assistiti da garanzia di buon funzionamento fornita dal Produttore con le modalità descritte nell'Offerta Commerciale.

Articolo 13 - Richiesta di variazioni dei Servizi

1. Il Cliente potrà richiedere a EASYNET per iscritto, a mezzo posta, e-mail o fax, variazioni relative ai Servizi all'indirizzo di cui all'art. 16.
2. EASYNET si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti e se tecnicamente fattibile, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di EASYNET di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento.
3. La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere effettuata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto.

Articolo 14 - Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

1. I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di EASYNET e/o di terzi.
2. EASYNET è titolare esclusiva del Software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, in qualunque forma e con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo, e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.
3. Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di EASYNET, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi stessi. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di EASYNET o di cui EASYNET sia licenziataria, non autorizzata da EASYNET stessa.

Articolo 15 – Limitazioni di Responsabilità

1. EASYNET non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da: a) difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da EASYNET di interventi e/o manomissioni sui Servizi e sulle Apparecchiature; d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei Servizi di accesso locale o di terminazione della chiamata forniti da altro operatore di telecomunicazioni, se dovuta a forza

maggiore o a fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da EASYNET e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, scioperi; e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza e infortunistica.

2. EASYNET non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente connessi o i terzi, per i danni, le perdite, gli esborsi e costi, da questi eventualmente supportati in caso di sospensione o interruzione del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito. In nessun caso, EASYNET sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.
3. Nel caso in cui EASYNET sia responsabile del disservizio della connessione, o per cause ad essa imputabili ed il Servizio non venga ripristinato nei tempi garantiti (salvo diversi accordi scritti col cliente), verranno applicati le penali di cui Capitolato Tecnico di fornitura.
4. EASYNET non risponde del contenuto delle comunicazioni trasmesse e ricevute dal Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi e ha diritto di rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che ne sia conseguita.
5. Fermo quanto previsto nei commi precedenti, EASYNET risponderà solo per gli inadempimenti del Contratto derivanti da dolo o colpa grave, corrispondendo al Cliente effettivamente e concretamente pregiudicato una somma limitata al corrispettivo complessivamente ed effettivamente pagato a EASYNET dal Cliente per i Servizi interessati dall'inadempimento nei 2 (due) mesi precedenti l'inadempimento, al netto di eventuali rimborsi e/o indennizzi, quale risarcimento di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali subiti in conseguenza delle predette violazioni.

Articolo 16 - Servizio Clienti - Comunicazioni a EASYNET

1. EASYNET mette a disposizione del Cliente un numero di telefono dedicato attivo da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 17:30, al quale il Cliente potrà rivolgersi per ricevere informazioni.
2. Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r. o PEC, o fax. In caso di raccomandata a/r o PEC, la ricezione è comprovata, rispettivamente, dalla ricevuta di ritorno e di consegna. Le comunicazioni inviate a mezzo telefax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.
3. Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a EASYNET dovranno pervenire a: EASYNET S.P.A. -Servizio Clienti - C.so Promessi Sposi 25 d – 23900 Lecco. Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno effettuarsi anche via PEC all'indirizzo: easynet@enetpec.it, via fax al numero 0341 256969.

Articolo 17 - Corrispettivi - Fatturazione – Pagamenti

1. Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro i termini indicati in fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale. A tutti gli importi dovuti sarà applicata l'IVA di legge, oltre l'eventuale imposta di bollo. Le fatture verranno emesse in formato elettronico.
2. Le condizioni economiche indicate nell'Offerta Commerciale si riferiscono ai Servizi in essa indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di apparati di proprietà del Cliente.
3. I corrispettivi periodici (di seguito "Canoni") saranno fatturati anticipatamente rispetto all'utilizzo dei Servizi. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio, salvo diversamente indicato nell'Offerta Commerciale.



4. Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi prescelti tra quelli consentiti da EASYNET. I mezzi di pagamento consentiti da EASYNET sono il bonifico bancario e/o l'addebito sul conto corrente (SSD).
5. Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a EASYNET, senza necessità d'intimazione o messa in mora, interessi di mora pari agli interessi commerciali, in luogo di quelli legali, ai sensi del D. Lgs. 231/2002, calcolati sugli effettivi giorni di ritardo, fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.
6. Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al punto precedente, EASYNET avrà il diritto di sospendere i Servizi trascorsi 40 (quaranta) giorni dalla comunicazione in tal senso indirizzata al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Resta inteso che nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.
7. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, disposta ai sensi del paragrafo precedente, EASYNET potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.
8. La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto, non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

Articolo 18 - Traffico anomalo

1. Nel caso in cui sia rilevato traffico anomalo per direttrice o per volumi rispetto al profilo/consumo medio del Cliente, EASYNET si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte i Servizi e/o ove tecnicamente possibile, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico anomalo e/o di recedere con effetto immediato dal Contratto. Le stesse misure potranno essere adottate da EASYNET per i nuovi Clienti, qualora sia rilevato traffico anomalo per volumi e/o per direttrici rispetto alle previsioni di utilizzo dei Servizi e/o al profilo medio del Cliente.
2. In caso di sospensione disposta ai sensi del presente articolo, i Servizi e/o l'accesso alle direttrici saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato integralmente il corrispettivo per il traffico rilevato e fatturato da EASYNET ed avrà prestato idonee garanzie, ove richieste da EASYNET, in relazione al pagamento dei Servizi.
3. Fermo restando quanto disposto dagli articoli che precedono, nel caso sia rilevato traffico anomalo per direttrici o volumi e/o consumi anomali, ai sensi del presente articolo, EASYNET potrà comunicare la sostituzione dell'offerta sottoscritta con altre di tipo diverso, semi flat o a consumo. Qualora il Cliente non intendesse accettare l'offerta EASYNET avrà la facoltà di recedere con effetto immediato, fermi gli obblighi assunti con l'Offerta Commerciale originariamente sottoscritta.

Articolo 19 - Modifiche delle condizioni di Contratto

1. EASYNET potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificatamente comunicate al Cliente.
2. Le modifiche di cui al punto precedente che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o che comunque determinino un peggioramento della sua posizione contrattuale, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nel termine di 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità stabilite al successivo art. 20. In mancanza di tempestivo recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.



3. EASYNET potrà modificare, per comprovate ragioni tecniche, il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, EASYNET adotterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.
4. Il Cliente potrà richiedere a EASYNET il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da EASYNET compatibilmente con le risorse tecniche disponibili e con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

Articolo 20 - Durata del Contratto – Recesso

1. Il Contratto con EASYNET, se non diversamente stabilito nell'Offerta Commerciale, è il risultato di una valutazione preliminare con il Cliente, quest'ultimo, pertanto, accetta che tale accordo, non rientrando nei "contratti per adesione", non prevede l'applicazione della disciplina di cui alla Legge Bersani, n. 40/2007 e delle Linee guida di cui alla Delibera 487/18/CONS.
2. Salvo diversamente pattuito e indicato nell'Offerta Commerciale, il Contratto avrà durata di 1 (uno) anno (dodici mesi) dall'attivazione dei Servizi o dall'accettazione dell'Offerta con rinnovo tacito per uguali periodi successivi di 12 (dodici) mesi, in assenza di recesso di una delle Parti, da comunicarsi con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso.
3. Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima dei termini sottoscritti EASYNET avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo
4. , un importo pari alla somma dei canoni che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del termine predetto.
5. Qualora, ai sensi dell'Offerta, il Contratto rientrasse, invece, nella categoria dei "contratti per adesione", come sopra definiti, ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione per iscritto, mediante lettera raccomandata o PEC e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Qualora il Cliente esercitasse il recesso prima dello scadere della durata minima, EASYNET potrà richiedere il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi di disattivazione, quantificati in base al servizio erogato, sommati ad eventuali sconti o promozioni applicati al momento della stipula del Contratto ed i cui valori verranno calcolati nel rispetto della delibera 487/18/CONS.
6. Qualora il recesso dal Contratto riguardi alcuni soltanto dei Servizi attivati, la relativa comunicazione dovrà essere inviata con raccomandata a/r, fax o PEC agli indirizzi previsti dall'art. 16. Il Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

Articolo 21 - Risoluzione del Contratto

1. Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, EASYNET potrà risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, sia iscritto nel registro dei protesti, o risulti comunque insolvente. Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., oltre che nelle ipotesi specificamente previste in altre clausole delle presenti Condizioni Generali, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente:
 - a. alle Obbligazioni stabilite nel presente documento merito all'utilizzo degli Apparati, delle Apparecchiature e dei Servizi;
 - b. alle obbligazioni stabilite nel presente documento in merito al rispetto dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di EASYNET;
2. In ogni caso, la cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto, non farà venire meno l'obbligo del Cliente:
 - a. di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato,



- b. di restituire gli ApparatI forniti da EASYNET, fatta salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.

Articolo 22 - Reclami, rimborsi e penali

1. Reclami, rimborsi e penali sono disciplinati dalla Carta dei Servizi e dal Capitolato tecnico di fornitura. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a EASYNET, mediante raccomandata A/R o PEC agli indirizzi di cui al n. 16 delle presenti Condizioni Generali e, in ogni caso, entro 6 (sei) mesi dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a EASYNET la conservazione dei dati necessari agli accertamenti richiesti dall'utente in conformità alla Legge.

Articolo 23 - Disposizioni varie

1. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché EASYNET possa cedere il Contratto a terzi che presentino caratteristiche di affidabilità, nell'esecuzione del Contratto, non inferiori a quelle possedute da EASYNET stessa. Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente senza il preventivo consenso scritto di EASYNET.
2. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a EASYNET la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da EASYNET, perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

Articolo 24 - Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

EASYNET dichiara che le attività oggetto del presente Contratto rispettano i requisiti, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, previsti dalla normativa vigente. Compatibilmente con quanto detto del Contratto ed ove applicabile e conformemente alle previsioni di cui al D.Lgs. 81/2008 (di seguito anche "Decreto") ed eventuali s.m.i., il Cliente si impegna a fornire a EASYNET le informazioni sui rischi Specifici esistenti nell' ambiente in cui è destinata ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dal Cliente stesso in relazione alla propria attività ovvero la dichiarazione sull'esistenza o meno di rischi di interferenza, e ove necessario, la redazione e la consegna del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze.

Articolo 25 – Trattamento dei dati personali

EASYNET in qualità di Titolare del trattamento, fornisce al Cliente l'informativa, ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016, art. 13, ("GDPR"), sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, reperibile al link

<https://www.enet.it/Gfx/POLICY%20PRIVACY.pdf>

Articolo 26 - Interpretazione del Contratto, Legge applicabile e foro competente

1. Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove difforni, sulle presenti Condizioni Generali, al pari delle condizioni negoziate. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana e comunitaria.
2. Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Lecco.
3. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, in conformità del "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche (All A Delibera n. 353/19/CONS). Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dell'Allegato A alla Delibera 353/19/CONS le



Easynet S.p.A.

C.so Promessi Sposi 25/D, 23900 Lecco

Tel: +39 0341 256911 | **Fax:** +39 0341 256969 | **Mail:** info@enet.it

C.F./P.IVA: 02220860130 | **Cap. Soc.** € 58.760,00 iv

Reg. Imprese Lecco N. LC042-14592 | **REA N.** 282203

www.enet.it



procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ai Corecom e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma ConciliaWeb.

